

Nível de serviço - Geral - 01.04.2021 a 12.04.2021 - Receptivo

Tempo	Chamadas oferecidas	Chamadas atendidas	% Chamadas atendidas	Atend. até 10 seg	Desist. até 10 seg	Chamadas desistentes	% Chamadas desistentes	TMA	TME	% Nível de serviço - até 10 seg
Totais	3390	2025	59,73	778	147	1365	40,27	00:03:05	00:03:07	23,99
00:00-00:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
00:30-01:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
01:00-01:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
01:30-02:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
02:00-02:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
02:30-03:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
03:00-03:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
03:30-04:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
04:00-04:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
04:30-05:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
05:00-05:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
05:30-06:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
06:00-06:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
06:30-07:00	53	31	58,49	15	1	22	41,51	00:02:15	00:03:31	20,27
07:00-07:30	105	89	84,76	66	6	16	15,24	00:01:56	00:02:26	57,39
07:30-08:00	111	88	79,28	57	4	23	20,72	00:02:10	00:02:18	43,85
08:00-08:30	184	125	67,93	39	9	59	32,07	00:03:43	00:03:04	16,67
08:30-09:00	188	147	78,19	52	12	41	21,81	00:03:06	00:01:59	23,96
09:00-09:30	201	118	58,71	39	5	83	41,29	00:03:25	00:04:14	13,98
09:30-10:00	241	113	46,89	37	12	128	53,11	00:03:47	00:04:36	10,36
10:00-10:30	237	123	51,90	34	9	114	48,10	00:02:57	00:04:38	9,94
10:30-11:00	260	149	57,31	25	5	111	42,69	00:03:04	00:03:10	6,83
11:00-11:30	218	121	55,50	27	6	97	44,50	00:03:23	00:03:45	8,74
11:30-12:00	174	122	70,11	40	14	52	29,89	00:03:17	00:02:44	18,87
12:00-12:30	136	92	67,65	52	7	44	32,35	00:02:59	00:02:27	30,06
12:30-13:00	116	73	62,93	40	5	43	37,07	00:03:31	00:03:50	25,97
13:00-13:30	108	86	79,63	50	3	22	20,37	00:03:49	00:01:52	39,37
13:30-14:00	133	98	73,68	49	6	35	26,32	00:02:46	00:02:05	30,25
14:00-14:30	135	87	64,44	30	8	48	35,56	00:02:44	00:02:10	17,14
14:30-15:00	154	105	68,18	34	7	49	31,82	00:02:54	00:02:52	17,35

Tempo	Chamadas oferecidas	Chamadas atendidas	% Chamadas atendidas	Atend. até 10 seg	Desist. até 10 seg	Chamadas desistentes	% Chamadas desistentes	TMA	TME	% Nível de serviço - até 10 seg
15:00-15:30	136	107	78,68	32	3	29	21,32	00:02:29	00:02:47	19,75
15:30-16:00	144	107	74,31	46	5	37	25,69	00:03:05	00:02:29	26,14
16:00-16:30	97	14	14,43	5	5	83	85,57	00:03:52	00:06:16	2,86
16:30-17:00	128	11	8,59	2	8	117	91,41	00:05:38	00:02:23	0,84
17:00-17:30	78	8	10,26	1	1	70	89,74	00:02:55	00:02:39	0,68
17:30-18:00	44	9	20,45	4	6	35	79,55	00:02:18	00:03:34	5,48
18:00-18:30	7	2	28,57	2	0	5	71,43	00:06:49	00:00:00	16,67
18:30-19:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
19:00-19:30	2	0	0,00	0	0	2	100,00	00:00:00	00:00:00	0,00
19:30-20:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
20:00-20:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
20:30-21:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
21:00-21:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
21:30-22:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
22:00-22:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
22:30-23:00	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
23:00-23:30	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00
23:30-23:59	0	0	0,00	0	0	0	0,00	00:00:00	00:00:00	0,00